

« 03 » июля 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности» (ФИПС), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора Кононенко Ильи Юрьевича, действующего на основании доверенности № 41-0632-12 от 02.08.2023 г., с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице специалиста Департамента по работе с государственными заказчиками структурного подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва» Васильевой Евгении Викторовны, действующего на основании доверенности № 77/509-н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021 г., с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», на основании п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Гражданско-правовой договор бюджетного учреждения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по обеспечению широкополосного доступа в сеть Интернет (далее – «услуги») согласно Технического задания (Приложение № 1 к Договору), далее – «Техническое задание».
- 1.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Техническим заданием.
- Адрес оказания услуг: г. Москва, Бережковская наб., д.30 корп.1.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 Заказчик вправе:

- 2.1.1.. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.1.2.Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Договора.
- 2.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя -по настоящему Договору.
- 2.1.4. Проверять ход и качество предоставляемых Исполнителем –услуг, не вмешиваясь в его деятельность.
- 2.1.5. Отказаться от оплаты предоставленных услуг в случае несоответствия результатов предоставленных услуг требованиям, установленным Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору) и условиями настоящего Договора-.
- 2.1.6. Требовать возмещения убытков, причиненных ему по вине Исполнителя.
- 2.1.7. Осуществлять контроль за соблюдением Исполнителем условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Обеспечить приемку предоставленных Исполнителем услуг по настоящему Договору.
- 2.2.2. Оплатить предоставленные по Договору услуги после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг (этапа услуг).
- 2.2.3. Предоставлять разъяснения и уточнения по запросам Исполнителя в части предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, направлять Исполнителю требование об уплате в добровольном порядке сумм неустойки, предусмотренных настоящим Договором, за

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обеспечению широкополосного доступа в сеть Интернет

I. Общие сведения:

1. Наименование:

Предоставление пулов из 256, 8 реальных IP-адресов, маршрутизация сетей из 256, 8 – адресов, настройка аппаратного и программного обеспечения автоматизированных систем Института, использующих предоставленные реальные IP-адреса, обеспечение широкополосным доступом в сеть Интернет с пропускной способностью 1 Гбит/с., с возможностью предоставления дополнительных сервисов.

2. Заказчик:

Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральный институт промышленной собственности" (Краткое наименование: ФИПС) г. Москва, Бережковская наб., д.30, корп.1.

Плановые сроки:

- **СРОК НАЧАЛА – С ДАТЫ ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА**
- **СРОК ОКОНЧАНИЯ – 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА.**

II. Требования

1. Общие требования:

1.1 Передача данных (Интернет) должны оказываться в соответствии с Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 №126-ФЗ на основании документов, подтверждающих соответствие Исполнителя требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание Услуг, являющихся предметом аукциона.

2. Требования к Исполнителю:

2.1 Исполнитель в течение всего срока действия Договора должен иметь действующие лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи:

2.1.1 На телематические услуги связи;

2.1.3 На услуги связи по предоставлению каналов связи;

2.1.4 На услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.2 Исполнитель должен иметь необходимое количество выездных бригад и инженеров, достаточным для устранения неисправностей на сети, влияющих на качество Услуг, и реагирования на все поступающие паспорта мониторинга об отклонении от заданных параметров Услуги.

2.3 В случае невозможности организовать заказанную Заказчиком Услугу в срок, указанный в Заказе, или в случае отсутствия возможности организовать Услугу по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам на данном объекте, Исполнитель обязан направить в адрес Заказчика официальным письмом документы, содержащие обоснования неорганизации Услуги.

2.4 Качество оказываемых услуг передачи данных (интернет) должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам.

2.5 Исполнитель должен предоставить порт доступа к узлу телематических услуг Исполнителя со следующими характеристиками: технология доступа - NGN, скорость доступа порта – не менее 1000 Мбит/сек, предоставление доступа по собственным оптическим линиям связи Исполнителя, с подключением по кредитному методу расчетов (отложенный платеж).

3.6. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, подлежит уменьшению на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.7. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

3.8. Настоящий Договор не предусматривает наличия авансовых платежей.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ.

4.1. Начало оказания услуг – с даты подписания договора;

- окончание оказания услуг – 31.12.2024 г.

4.2. Днём оказания услуг считается день подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки оказанных услуг, или день истечения срока возвращения Акта сдачи-приёмки оказанных услуг (сообщения о замечаниях по результатам оказанных услуг), предусмотренный пунктом 5.2 настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.

5.1. Приемка предоставленных услуг по настоящему Договору на соответствие их требованиям, установленным в настоящем Договоре, осуществляется на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. По результатам исполнения условий настоящего Договора Сторонами составляется Акт сдачи-приёмки (Приложение № 3 к настоящему Договору). Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя комплекта исполнительной документации рассматривает ее, проверяет объемы и качество оказанной услуги и направляет Исполнителю подписанный комплект исполнительной документации или мотивированный отказ от подписания такого Акта.

5.3. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки услуг, Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ и устранить замечания за свой счет в течение 1 (одного) рабочего дня или в срок указанный Заказчиком в мотивированном отказе.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗВЕЩЕНИЯ.

6.1. Все уведомления и извещения, необходимые в соответствии с настоящим Договором, совершаются в письменной форме и должны быть переданы лично или курьером, или направлены заказной почтой, электронным сообщением, телефаксу с последующим предоставлением оригинала по месту нахождения Сторон.

6.2. Уведомления и извещения направляются за счет уведомляющей Стороны.

6.3. Извещение или уведомление, направленное Стороне заказной почтой или переданное лично, считается полученным в день вручения, если это рабочий день; если же этот день не рабочий, днем получения считается первый рабочий день, следующий за днем вручения

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За невыполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора (отдельного этапа исполнения Договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором (соответствующим отдельным этапом исполнения Договора) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.3. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков оплаты оказанной услуги Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором (за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором), Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек.

7.5. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (пени, штрафа), если докажут, что просрочка исполнения и (или) неисполнения обязательств произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.6. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения обязательств, установленных Договором.

7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, Заказчик вправе произвести оплату по настоящему Договору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен с учетом положений статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены путем составления Дополнительного соглашения в письменном виде и подписаны обеими Сторонами с указанием даты составления.

8.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством в порядке, предусмотренном частями 9 - 23 статьи 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.4. Досрочное расторжение настоящего Договора подтверждается письменным соглашением Сторон, в котором указывается о проведении взаиморасчетов и об отсутствии спорных вопросов между Сторонами или определяются порядок и сроки проведения взаиморасчетов между Сторонами. К соглашению о расторжении Договора Стороны прикладывают оформленный Исполнителем и Заказчиком Акт сверки взаимных расчетов.

8.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора при неоказании или ненадлежащем оказании Услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к Услугам, приведенными в Техническом задании (Приложение № 1 к Договору), в том числе при отступлении Исполнителя от условий Договора или иных недостатках результата оказанных Услуг, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустраняемыми (пункт 3 статьи 723 Гражданского кодекса Российской Федерации) для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

8.6. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых ответственности не несут (землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, принятие органами законодательной власти ограничительных норм права и другие). Указанные события должны оказывать прямое влияние на невозможность надлежащего исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору. К таким обстоятельствам не относятся отсутствие средств или невозможность выполнить финансовые обязательства.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней известить другую Сторону о наступлении действия или о прекращении действия подобных обстоятельств и предоставить надлежащее доказательство наступления форс-мажорных обстоятельств.

Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить заключения соответствующих компетентных органов.

9.3. По прекращению действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на них, должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде.

Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

9.4. Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору по соглашению сторон, если обстоятельство непреодолимой силы длится более 30 (тридцати) календарных дней. При этом Сторона, не исполнившая обязательств по настоящему Договору, обязана возратить другой Стороне все полученное ей по настоящему Договору от другой Стороны.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора между Сторонами, разрешаются в претензионном порядке.

10.2. Претензия оформляется в письменной форме. В подтверждение заявленных требований в претензии могут быть указаны сведения, которые, по мнению Стороны, направляющей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора, также к претензии могут быть приложены надлежащим образом оформленные необходимые документы либо выписки из них.

10.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (Десять) дней с даты их получения Стороной.

10.4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор, разногласия или требования, возникающие из Договора либо в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

11.3 Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных законодательством РФ (данные случаи предусмотрены ч.1 ст.95 Закона № 44-ФЗ).

12. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны, полученную в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.2 Конфиденциальной считается программный код, техническая документация, содержимое баз данных. Конфиденциальной также считается другая информация, которая прямо названа одной из Сторон конфиденциальной.

12.3. Не считается разглашением сообщение Стороной третьим лицам той информации, которая стала ей доступна в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора не несёт в себе сведений конфиденциального характера и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

12.5. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия или после прекращения действия настоящего Договора, в отношении содержимого баз данных – бессрочно.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

13.1. В части отношений между Сторонами, неурегулированной положениями настоящего Договора, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.2. На момент подписания Договора Исполнитель гарантирует, что соответствует единым требованиям, установленным пунктами 3 – 5, 7 – 11 части 1 статьи 31 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

13.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, идентичных по своему содержанию, один из которых хранится у Исполнителя, второй - хранится у Заказчика.

13.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 Техническое задание.

Приложение № 2. Протокол согласования договорной цены

Приложение № 3. Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ЗАКАЗЧИК:

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности» (ФИПС)

Юридический адрес: Бережковская наб., д.30, корп.1, Москва, РФ

Почтовый адрес: Бережковская наб., д.

30, корп. 1, Москва, Г-59,

ГСП-3, 125993, РФ

Банковские реквизиты:

ИНН 7730036073 КПП 773001001

л/с 20736Ц83140 в УФК по г. Москве

расчетный (казначейский счет):

03214 643 00000 00173 00

в ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве

г. Москва

БИК 004525988

Корреспондентский (единый казначейский) счет:

40102 810 54537 00000 03

ОКОПФ 75103

Телефон ответственного:

8-(499)-240-64-86

e-mail: otd53@rupto.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Публичное акционерное общество
«Мобильные ТелеСистемы»

(ПАО «МТС»)

Юридический адрес: 109147, г. Москва,

ул. Марксистская, д. 4

Фактический адрес: 107045, г. Москва,

Панкратьевский пер., д. 12/12

ИНН: 7740000076 КПП: 770901001/997750001

Банковские реквизиты:

ПАО «МТС-Банк» г. Москва

БИК: 044525232

Кор/с: 30101810600000000232

Рас/с: 40822810900000000001

407028104000000002755 (для проведения
обеспечительных платежей)

Телефон: 8-800-250-09-90

Факс: +7 (495) 766-00-58

E-Mail: corpservice@mts.ru

От Заказчика:

Заместитель директора ФИПС



М.И. Кононенко /

М.П.

От Исполнителя:

специалист/Департамента по работе с
государственными заказчиками структурного
подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва»
Е.В. Васильева/



М.П.

Handwritten signature of V.V. Krivoborodov
В.В. Кривобородов

2.6 Тарификация оплаты за услуги в рублях.

2.7 Возможность получения детализированных счетов для расчета с Исполнителем в удобном для Заказчика виде.

2.8 Возможность протестировать скорость доступа в Интернет не менее чем за 5 рабочих дней до начала срока оказания услуг.

2.9 Исполнитель должен являться провайдером, имеющим возможность организации обмена трафиком с зарубежными и российскими операторами сетей передачи данных.

2.10 Исполнитель должен иметь точку прямого стыка (пиринга) с общероссийской научной и образовательной компьютерной сетью RUNNet (Russian University Network).

2.11 При планировании подачи Услуг, Исполнитель должен максимально использовать существующую кабельную инфраструктуру на объектах Заказчика. Прокладка дополнительных кабелей в точках подключения допускается только в исключительном случае и согласовывается с Заказчиком отдельно. Такое согласование прокладки необходимых кабелей осуществляется Заказчиком исключительно для предоставления Услуг только Заказчику в рамках данного Технического задания. Предоставление доступа (услуг) с использованием прокладываемых кабелей третьим лицам не допускается.

3. Требования к сети передачи данных (Интернет):

3.1 Сеть передачи данных (Интернет) Исполнителя должна обеспечивать:

- услуги качественно, ежедневно и круглосуточно;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче голосовой информации;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи;
- показатели качества обслуживания предоставляемых каналов соответствии с требованиями Руководящего документа «Телематические службы» (РД45.129-2000), утвержденного Министерством по связи и информации
- устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений в срок до 2 (двух) суток, а оборудования, находящегося на обслуживании Исполнителя в срок до 4-х (четырех) часов рабочего времени с момента получения Исполнителем от Заказчика заявки на устранение неисправности;
- устранение неисправностей, возникших не по вине Заказчика в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании, находящемся на обслуживании Исполнителя;
- наличие у Исполнителя собственной круглосуточной службы поддержки клиентов (HelpDesk, Service Desk, уровень обслуживания 24x7x365 (7 дней в неделю, 24 часа в день, 365 (366) дней в году);
- наличие Сервисной системы регистрации заявок с отчетной подсистемой;
- наличие системы мониторинга работоспособности инфраструктуры.

3.2 Исполнитель должен предоставлять услугу по технологии FTTx. Всё оборудование, необходимое для качественного оказания услуг предоставляется Исполнителем. Исполнитель должен обеспечить работоспособность всего установленного оборудования (текущий и капитальный ремонт) на весь срок действия контракта. Оборудование должно иметь российские сертификаты соответствия если это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Всё оборудование передается в ответственное хранение Заказчика на время действия контракта;

3.3 С целью обеспечения качества предоставляемых услуг для организации каналов доступа в Интернет исполнитель должен использовать собственную волоконно-оптическую сеть. Оптоволоконный кабель должен быть проложен в телефонной канализации, и terminated в точке подключения Заказчика. В случае необходимости проведения работ по подключению сети Заказчика к сети связи Исполнителя, эти работы проводятся за счет Исполнителя. До момента начала работ по прокладке кабеля связи в помещениях Заказчика, Исполнитель обязуется предоставить исполнительную документацию на кабель связи проложенный в городской телефонной канализации и других кабельных сооружениях города Москвы согласованную (в

случае их наличия) с балансодержателями данных сооружений (например, ГБУ «МОСКОЛЛЕКТОР», КП МПТЦ, ПАО МГТС, ПАО РОСТЕЛЕКОМ, ГБУ «ГОРМОСТ» и другие);

3.4 Кабель и оборудование Исполнителя должны быть выведены и размещены в шкафной стойке Заказчика. При необходимости проведения монтажных работ - все монтажные работы снаружи и внутри корпуса должны быть предварительно утверждены Заказчиком. Не допускается размещение какого-либо оборудования снаружи на корпусе здания за исключением вводимых кабелей. Схемы монтажных работ (проектная документация) предоставляются Исполнителем;

3.5 Исполнитель самостоятельно должен получить разрешение у собственника здания на ввод кабельных линий в здание и установку своего оборудования; (Полномочия собственности осуществляет ТУ Россимущества г. Москвы)

3.6 Исполнитель должен самостоятельно и за счет собственных средств внести изменения в конфигурацию филиальной IP сети Заказчика.

3.7 При предоставлении Услуги «Доступ в Интернет» необходима организация каналов доступа с пропускной способностью, указанной в п.1 («Общие сведения») настоящего Технического задания, с возможностью увеличения до 10 Гбит\с в течение 10 рабочих дней, с симметричной передачей данных (скорость передачи данных от Конечного пользователя в сторону Сети должна быть равна скорости передачи данных от Сети в сторону Конечного пользователя) без ограничения объема трафика.

4. Требования к услугам, предоставляемым Исполнителем:

4.1 Исполнитель должен предоставлять следующий перечень услуг передачи данных (Интернет):

- в пользование порта доступа в Интернет (без тарификации Интернет-трафика);
- предоставление Заказчику сетевых адресов (IP-адреса). Адреса выделяются в соответствии с действующими стандартами Интернет;
- поддержка маршрутизации сети из 256, 8 IP адресов;
- обеспечение поддержки маршрутизации протоколов IPv4 и IPv6;
- обеспечение возможности использования для маршрутизации IPv4 и IPv6 сетей Заказчика протокола BGP4/BGP4+ (Full View IPv4 и IPv6);
- обеспечение маршрутизации автономной системы (AS) Заказчика;
- услуги, в качестве дополнительных:
- заказ дополнительных услуг;
- не препятствовать получению зоны с IP-адресов, указанных Заказчиком в качестве IP-адресов вторичных (secondary) DNS-серверов;
- осуществление пиринга со многими Российскими и зарубежными провайдерами;
- маршрутизировать трафик с существующих одиночных сетевых адресов ФИПС, только если они официально зарегистрированы в Европейском координационном органе Интернет (RIPE) и имеют тип «Провайдер-Независимые» (“Provider Independent” – согласно документу RIPE-324 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET). К маршрутизации принимаются адреса типа «Провайдер-Зависимые» (“Provider Aggregated” – согласно документу RIPE-324 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET) только целиком в виде соответствующих блоков.

4.2 Параметры качества обслуживания должны соответствовать CoS = 3 (Real Time, RT), согласно стандарта 802.1P (Таблица 2). Подключение должно быть выполнено с использованием проводных (или иных) технологий, посредством которых возможно обеспечения вышеуказанного CoS.

Параметры качества обслуживания	Класс обслуживания (CoS)			
	0 (Best Effort, BE)	1 (Business Critical, BC)	2 (MultiMedia, MM)	3 (Real Time, RT)
Время задержки пакетов, не более, мсек	20	10	6	4
Вариация времени задержки пакетов, не более, мсек	10	5	4	2
Потеря пакетов, %, не более	1,00%	0,50%	0,10%	0,10%
Основное применение	Интернет	Критичные данные	Видеоконференции	VoIP

4.3 Доступность Услуг Конечному пользователю

4.3.1 На Сети, на базе которой оказываются Услуги, должны быть предусмотрены различные механизмы автоматического резервирования, позволяющие обеспечивать работоспособность Услуги при аварийных ситуациях на сетевом оборудовании, повреждении линий связи между сетевым оборудованием и других неисправностях Сети.

4.3.2 Исполнитель обеспечивает восстановление параметров качества Услуги в течение сроков:

4.3.2.1 Гарантированный срок восстановления Исполнителем параметров качества Услуги при устранении неисправностей, повлекших отклонение от заданных параметров Услуги, в своей зоне ответственности, не связанных с повреждением кабеля «последней мили», должен быть не более 4 (четырёх) часов с момента обращения Пользователя (Конечного пользователя) в Службу технической поддержки Заказчика без учета времени, затраченного Пользователем (Конечным пользователем) на допуск специалистов Исполнителя на объекты Пользователя (Конечного пользователя) для производства ремонтных работ.

4.3.2.2 Гарантированный срок восстановления Исполнителем Услуги при устранении неисправностей в своей зоне ответственности, повлекших отклонение от заданных параметров Услуги, связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля «последней мили», должен быть не более 48 (сорока восьми) часов с момента обращения Пользователя (Конечного пользователя) в Службу технической поддержки Заказчика без учета времени, затраченного Пользователем (Конечным пользователем) на допуск специалистов Исполнителя на объекты Пользователя (Конечного пользователя) для производства ремонтных работ.

4.3.2.3 Для подтверждения отклонения от заданных параметров Услуги, связанного с повреждением волоконно-оптического или медного кабеля «последней мили», Исполнитель предоставляет после устранения неисправности Заказчику документы согласно пунктам 3.3.2.4 и 3.3.2.5 настоящего Технического задания и иные документы по отдельному запросу Заказчика.

4.3.2.4 Рефлектограмму измерения оптической линии при возникновении аварии.

4.3.2.5 Рефлектограмму измерения оптической линии после устранения аварии.

4.4 Для Услуг, описанных в настоящем Техническом задании, должен поддерживаться требуемый уровень качества. Уровень качества контролируется Конечным пользователем собственными силами и средствами.

5. Deep Packet Inspection (DPI) - глубокий анализ трафика:

5.1 Функциональность «DPI» применяется дополнительно к Услугам «Доступ в Интернет» и заказывается Заказчиком по мере необходимости.

5.2 Дополнительная функциональность «DPI» представляет собой систему на основе специального аппаратно-программного комплекса Исполнителя, через которую проходит трафик

при предоставлении доступа к сети Интернет и которая позволяет производить накопление статистических данных по содержимому проходящих через нее сетевых пакетов.

5.3 Система «DPI» должна быть полностью реализована на оборудовании Исполнителя без установки дополнительных аппаратно-программных средств на оборудование Конечного пользователя, с помощью которого осуществляется доступ в Интернет. Аппаратно-программный комплекс Исполнителя не должен ухудшать качество работы сервисов при доступе в Интернет.

5.4 Исполнитель должен иметь возможность обеспечения контентной фильтрации информации на базе фильтрации сайтов по категориям содержания. Должен быть обеспечен запрет доступа к сайтам, которые запрещены законодательством РФ, регулирующими отраслевыми органами и которые могут нанести репутационный вред Заказчику и которые по классификации (FortiGuard Labs/Cisco Talos или аналогичных международных и российских систем) относятся к следующим категориям: Other Adult Materials, Alcohol, Marijuana, Extremist Groups, Nudity and Risque, Pornography, Child Sexual Abuse, Sports Hunting and War Games, Sex education, Terrorism, Tobacco, Weapons (Sales), etc. (черный список).

6. Специальные требования:

6.1 Требования к тарифному плану (тарифное предложение):

- стоимость услуг передачи данных (Интернет) определяется по тарифам Исполнителя (абонентская плата, разовые платежи) безлимитный тариф.

6.2 Требования по месту оказания услуг:

- оказание услуг осуществить по адресу - г. Москва, Бережковская наб., д.30 корпус 1.

6.3 Требования по форме оплаты:

- все расчеты за услуги связи, оказанные Исполнителем, осуществляются в российских рублях;

- оплата услуг производится по безналичному расчету по факту предоставленных услуг.

- возможность предоставления отсрочки платежей без отключения услуг передачи данных (Интернет) от сети и без последующей пени в случае неоплаты услуг связи в срок по форс-мажорным обстоятельствам и по независящим от Заказчика причинам (например, вследствие задержек поступления средств из бюджета).

6.4. В целях обеспечения непрерывности предоставления телематических услуг Исполнитель проводит работы по сохранению существующего адресного плана, используемого Заказчиком на адресе (г. Москва, Бережковская набережная, д. 30, корп. 1).

В случае невозможности сохранения адресного плана Исполнитель берет на себя обязательства по производству и планированию проведения дополнительных работ, которые должны быть реализованы Исполнителем в течение 3-х дней с даты заключения Договора. При проведении работ не допускаются перерывы в предоставлении существующих Услуг Заказчика. Перерывы в предоставлении существующих Услуг заказчика, связанные с переходом на новый адресный план, могут составлять не более 90 минут в период с 01:00 до 06:00 и подлежит включению в План работ и согласованию с Заказчиком. План работ предоставляется Исполнителем для утверждения Заказчиком не позднее одного дня до начала производства работ:

- по перепрограммированию оборудования ЛВС Заказчика (Cisco ASR)
- по внесению изменений в настройки Программного обеспечения Заказчика (информационная система (ИС) "Администрирование доходов бюджета", ИС "Аттестация патентных поверенных", интеграция вышеуказанных систем с другими ИС)
- по внесению изменений в настройки *аппаратно-программного комплекса шифрования «Континент»*

Работы по перенастройке оборудования должны производиться только специалистами, имеющими действующие сертификаты, которые подтверждают факт обучения в специализированных и сертифицированных центрах производителей оборудования. Копии данных сертификатов предоставляются при подаче заявки в конкурсных мероприятиях в целях подтверждения факта наличия квалифицированных специалистов у Исполнителя.

Каналообразующим оборудованием Заказчика является АПКШ «Континент», осуществляющий маршрутизацию автономных сетей. Для проведения работ на оборудовании АПКШ «Континент» в соответствии со статьей 12 федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 N 99-ФЗ исполнитель должен обладать следующими лицензиями:

Лицензия ФСБ на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя. Виды деятельности предусмотренные частью 2 статьи 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Работы предусмотренные пунктами: 2,3,7,8,9,11,12,13,14,15,17,18,20,21,22,23,24,25,26,27.

Лицензия ФСТЭК На оказание услуг в области Технической защиты конфиденциальной информации((не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, но защищаемой в соответствии с законодательством Российской Федерации)) в части:

- защита конфиденциальных данных от возможных утечек посредством технических объектов (АС, помещений с размещенными АС, переговорных — защищаемых помещений);
- защита конфиденциальных данных от НСД и их искажения в АС;
- проектирование защищенных АС, самостоятельных модулей, рабочих площадей с подключенными АС, переговорных;
- установка, наладка, испытания и ремонт технических/программных средств информационной защиты и контроля.

6.5. Заказчик на любом этапе исполнения Контракта вправе запросить организацию услуги цифровой телефонной связи и виртуальной «облачной» АТС, соответствующей следующим характеристикам (регулируется дополнительным соглашением).

Требования к услуге:

1. Предоставление возможности получения единого многоканального номера (в кодах DEF или ABC) с возможностью перераспределения входящих вызовов на номера, прописанные в личном кабинете Абонента данной услуги.
2. Предоставление индивидуального доступа на портал управления услугой, где Абонент может производить действия по управлению данной услугой, а также использовать нижеуказанные функции:

- Ввод номеров переадресации с многоканального номера
- Установка времени (часового пояса)

- Установка приветственного сообщения
- Установка сообщения при недоступности операторов (Заключительное сообщение без записи)
- Установка сообщения для голосовой почты при недоступности операторов (Заклучительное сообщение с записью)
- Установка сообщения во время соединения с номером назначения (Рекламное сообщение)
- Установка сообщения для оператора, которое будет проигрываться оператору перед соединением с абонентом
- Запись системных сообщений через сервисный режим (в режиме тонального набора)
- Запись системных сообщений в звуковой файл с последующей загрузкой в Личный кабинет
- Наличие функции записи голосовых сообщений абонентом
- Наличие функции приема факсов
- Наличие функции информирования о поступлении вызова через многоканальный номер
- Наличие функции уведомления оператора
- Функция черных/белых списков, ограничивающая (разрешающая) дозвон указанным абонентам до многоканального номера
- Настройка информирования о балансе по электронной почте и через рассылку SMS.
- Установка коротких номеров назначения
- Возможность переадресации на короткий номер
- Возможность набора короткого номера абонентом
- Возможность набора короткого номера оператором
- Функция записи переговоров
- Функция голосового меню (IVR)
- Функция анкетирования и заказа обратного вызова
- Организация аудио конференций
- Возможность настройки переадресации по регионам
- Наличие API
- Возможность пропуска не менее 99 одновременных входящих звонков соединений(линий);

3. Наличие на портале управления услугой статистики вызовов с возможностью построения отчётов по следующим параметрам:

- Обслуженные и потерянные звонки
- Общая длительность обслуживания
- Средняя длительность обслуживания переадресованных вызовов
- Средняя длительность по операторам
- Накопленная длительность переговоров всех операторов
- Не отвеченные звонки
- Уникальные номера звонков
- Отчёт по группам обратного вызова

Словарь используемых терминов

Абонент - лицо, совершающее телефонный вызов на номер, на котором установлена данная услуга.

Единый многоканальный номер - номер, предоставленный Абоненту в качестве единого номера, поступающие вызовы на который распределяются согласно плану распределения вызовов.

Оператор - лицо, осуществляющее обслуживание абонентов на номерах назначения (коротких номерах).

Номер назначения (номер переадресации) - физический телефонный номер, на который установлена переадресация. Номер характеризуется временем доступности, приоритетом (если номеров назначения несколько) и количеством каналов.

Короткий номер назначения – номер, присвоенный физическому телефонному номеру, переадресация на который осуществляется после выполнения действий абонентом или оператором, например, при выборе пункта меню или переводе вызова.

Добавочный номер - 4-х значный номер, заменяющий номер назначения или короткий номер.
Приветственное сообщение - фраза, которую прослушивает абонент после соединения с многоканальным номером.

Сообщение во время соединения с номером назначения (рекламное сообщение) - фраза, которую прослушивает абонент во время процесса переадресации на номер назначения вплоть до ответа оператора или до окончания, отведенного на переадресацию, времени.

Сообщение при недоступности операторов - фраза, которую прослушивает абонент, если соединение с номерами назначения не произошло за отведенное время, либо доступных номеров назначения в момент звонка не было.

Сообщение для голосовой почты при недоступности операторов - фраза, которую прослушивает абонент, если соединение с номерами назначения не произошло за отведенное время, но после окончания сообщения абонент может оставить сообщение для пользователя.

Меню - интерактивная система, состоящее из главной фразы и информационных блоков, которые можно прослушивать на выбор.

III. Документирование и отчетные документы

Оплата этапа Услуг производится после сдачи Исполнителем и приёмки Заказчиком оказанного этапа Услуг, оформленного документом о приемке оказанных Услуг.

Оплата за оказанные Услуги (этапы Услуг) производится по факту оказанных Услуг на основании подписанного Заказчиком (Сторонами) документа о приемке оказанных Услуг.

1. Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов:

1.1 Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

1.2 Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.3 Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

От Заказчика:
Заместитель директора ФИПС



/И.Ю. Кононенко/

От Исполнителя:
специалист Департамента по работе с
государственными заказчиками структурного
подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва»
м.п. /Е.В. Васильева/



В.В. Кривоногов
В.В. Кривоногов

ПРОТОКОЛ

согласования договорной цены

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ЗАКАЗЧИКА - заместитель директора Кононенко Илья Юрьевич, действующий на основании доверенности № 41-0632-12 от 02.08.2023 г, с одной стороны и, от лица специалиста Департамента по работе с государственными заказчиками структурного подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва» Васильевой Евгении Викторовны, действующего на основании доверенности № 77/509-н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021 г. удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по обеспечению широкополосного доступа в сеть Интернет. Цена настоящего Договора составляет 570 000 (Пятьсот семьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% – 95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей 00 копеек.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем по данному Договору.

ЗАКАЗЧИК:
Заместитель директора ФИПС


И.Ю. Кононенко /

От Исполнителя:
специалист Департамента по работе с
государственными заказчиками структурного
подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва»
/ Е.В. Васильева/
м.п.



неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика приемки результатов оказанных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Требовать от Заказчика оплаты принятых без замечаний услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Запрашивать и получать от Заказчика необходимые для оказания услуг данные, документы, информацию.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии установленным Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору) в сроки, установленные в п.4.1. настоящего Договора и передать Заказчику их результаты по акту сдачи-приемки оказанных услуг.

2.4.2. Обеспечить:

- качественное предоставление всех услуг в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору);

- своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке услуг.

2.4.3. Своими силами и за свой счет, в срок, определенный Заказчиком, устранять допущенные по своей вине в оказанных услугах недостатки или иные отступления от требований Технического задания (приложение № 1 к настоящему Договору).

2.4.4. Своевременно представить Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по Договору, в том числе о сложностях, возникших при исполнении Договора.

2.4.5. В минимально возможные сроки за свой счет исправлять недостатки по замечаниям государственных органов и органов местного самоуправления, если эти недостатки возникли по вине Исполнителя.

2.4.6. По окончании оказания услуг передать результаты оказанных услуг Заказчику в порядке и в сроки, определенные разделом 5 «Порядок сдачи-приемки услуг» настоящего Договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена Договора в соответствии с Протоколом согласования договорной цены (Приложение № 2 к настоящему Договору), который является неотъемлемой частью договора, составляет 570 000 (Пятьсот семьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% – 95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей 00 копеек.

3.2. Оплата услуг производится ежемесячно равными долями из расчета 1/6 цены настоящего Договора после сдачи Исполнителем и приёмки Заказчиком оказанных услуг, оформленной Актом сдачи-приёмки оказанных услуг.

Заказчик производит перечисление денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в течение 7-ми рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании выставленного Исполнителем счета.

3.3. Цена Договора является твердой на весь срок действия Договора и не подлежит изменению, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иным законодательством Российской Федерации.

3.4. Проверка фактических затрат в случае приостановки оказания услуг или прекращения услуг проводится Заказчиком в 30-дневный срок после получения от Исполнителя калькуляции фактических затрат с расшифровками.

По результатам проверки Стороны составляют Протокол согласования фактических затрат, который с момента его подписания Сторонами будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком платежными поручениями на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг

АКТ № _____

сдачи-приемки оказанных услуг

Гражданско-правового договора бюджетного учреждения

№ _____ от _____ 20__ г.

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности» (ФИПС), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора Кононенко И.Ю., действующего на основании доверенности № 41-0632-12 от 02.08.2023 г., с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнителем оказаны услуги по обеспечению широкополосного доступа в сеть Интернет.

Общая стоимость оказанных услуг составляет _____ (сумма прописью) рублей, _____ копеек, включая НДС/НДС не облагается _____. (основание) _____ (сумма прописью) рублей, _____ копеек.

Следует к перечислению Исполнителю _____ (сумма прописью) рублей, _____ копеек, включая НДС/НДС не облагается _____. (основание) _____ (сумма прописью) рублей, _____ копеек.

Оказанные услуги по обеспечению широкополосного доступа в сеть Интернет по Гражданско-правовому договору бюджетного учреждения № _____ от «___» _____ 20__ г. выполнены Исполнителем в полном объеме. Заказчик не имеет к Исполнителю претензий по составу и качеству оказанных услуг.

от Заказчика:

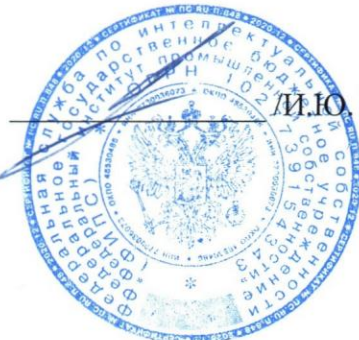
от Исполнителя:

МП

МП

ЗАКАЗЧИК:

Заместитель директора ФИПС



И.Ю. Кононенко /

От Исполнителя:

специалист Департамента по работе с
государственными заказчиками структурного
подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва»
/ Е.В. Васильева/



М.П.

В.В. Никитин
В.Т. Кривобородов